

Allgemeine Geschäftsbedingungen Erlebnisreiten

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Arten von Kursen, Lektionen sowie andere Aktivitäten bei Erlebnisreiten.

2. Anmeldungen

Anmeldungen über die Homepage oder per E-Mail sind verbindlich und kostenpflichtig.

3. Durchführung

3.1. Art und Ort

Der Unterricht findet mit den von Erlebnisreiten zur Verfügung gestellten Ponys/Pferden statt. Der Ort des Unterrichts (Reitplatz/Ausritt) wird nach Absprache zwischen den Schülern und Reitinstuktorin festgelegt. Die Reitinstuktorin entscheidet unter Berücksichtigung der reiterlichen sowie gesundheitlichen Aspekte über die sportliche Einstufung der Schüler und über den Inhalt des Unterrichts. Der Unterricht findet bei jeder Witterung statt. Bei Unwetterwarnungen wird ein alternatives Theorieprogramm durchgeführt.

Bei Verhinderung der Reitinstuktoirn führt eine andere Fachkraft den Unterricht durch. Die Teilnehmer müssen darüber im Vorfeld nicht informiert werden.

3.2. Ausfälle

Kann der Unterricht wegen Gründen die beim Kursteilnehmer liegen nicht besucht werden (Unfall, Krankheit, Urlaub usw.), kann dieser nicht nachgeholt, abgetauscht oder zurückerstattet werden. Dies gilt auch wenn ein entsprechendes Arztzeugnis vorliegt. Ausfälle des Unterrichtes die bei Erlebnisreiten liegen, werden nach Möglichkeit zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt oder proportional zur bezahlten Rechnung zurückerstattet.

Ausfälle von Kursen, Lektionen und anderen Aktivitäten auf Grund von höherer Gewalt, behördlicher Verfügungen, Epidemien und Pandemie, kriegerischen und terroristischen Ereignissen, Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Massnahmen so wie bei vulkanischen Eruptionen und atomaren Unfällen, werden nicht zurückerstattet und können auch nicht nachgeholt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Erlebnisreiten

3.3. Befugnis

Die Reitinstructorin hat beim Unterricht eine unbedingte Weisungsbefugnis. Das Reiten kann untersagt werden, wenn sich die Schüler den Weisungen widersetzen sollten.

3.4. Ponys/Pferde

Die Ponys/Pferde werden von der Reitinstructorin festgelegt. Nach Möglichkeit werden Pferdewünsche berücksichtigt.

3.5. Verhalten auf dem Hofareal

Es gilt die Stallordnung des Stockengut. Weisungen des Personals sind jederzeit und unverzüglich Folge zu leisten.

- Das Betreten des Pferdestalles oder der Weiden ist ohne vorherige Genehmigung einer befugten Person verboten.
- Ponys/Pferde dürfen ohne vorherige Genehmigung einer befugten Person nicht aus dem Auslauf oder von der Weide geführt werden.
- Hektisches und lautes Spielen in der Nähe der Ponys/Pferde und auf dem Hof ist zu vermeiden.
- Rauchen innerhalb der Gebäude ist verboten (Brandgefahr), draussen sind Aschenbecher zu benutzen.
- Hunde sind auf dem ganzen Stockengutareal an der Leine zu führen.
- Auf dem Hofareal und auf der Hofzufahrt gilt Schritttempo. Das Parken auf dem Areal ist auf das Minimum zu begrenzen.
- Den Hofladenkunden steht während des Aufenthaltes ein Parkplatz auf dem Stockengutareal zur Verfügung.
- Ansonsten sind die Parkmöglichkeit von Erlebnisreiten leider sehr beschränkt. Bitte parkieren Sie Ihr Fahrzeug bei längerem Aufenthalt ausserhalb des Stockengutsareal.
- Für das explizite Ein- und Aussteigen sollte vor dem Torbogen angehalten werden.

3.6. Ausrüstung

Das Tragen eines geprüften Reithelms ist Vorschrift. Des weiteren ist das Tragen von passenden langen Hosen und festen, knöchelhohen Schuhen mit Absatz (zur Verhinderung

Allgemeine Geschäftsbedingungen Erlebnisreiten

des Festhaltens des Fusses im Steigbügel) Pflicht. Schutzwesten sind empfehlenswert. Das Markblatt zum gebuchten Kurs ist zu beachten.

4. Haftung

Das Betreten des Hofs und das Reiten geschehen auf eigene Gefahr. Dies gilt für das Reiten auf dem Reitplatz, bei Ausritten im Gelände sowie bei allen sonstigen Reitveranstaltungen, für die sich der Reitbetrieb verantwortlich zeichnet.

Die Erziehungsberechtigten werden nicht aus ihrer Aufsicht und Haftpflicht entlassen.

Erlebnisreiten haftet im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

Für persönliches Eigentum der Kunden übernimmt Erlebnisreiten keine Haftung. Schäden, die durch Missachtung dieser AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen), von Weisungen des Personals, groben Unfug oder Fahrlässigkeit entstehen, sind vom Verursacher zu Tragen. Ebenso ist die Haftung bezüglich eventueller Unfälle, Verluste oder Schäden jeglicher Art, die insbesondere durch Pferde, Diebstahl oder sonstiges gegenüber Personen oder anvertrautem Gut verursacht werden, ausgeschlossen.

Sollte ein Notfall eintreten, werden die Eltern oder deren Vertreter umgehend informiert. Je nach Situation wenden wir uns an unseren Vertrauensarzt oder an die Notfallnummer 144. Die Kosten, die im Zusammenhang mit einem Notfall entstehen, gehen zu Lasten der Eltern.

5. Versicherung

Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer. Erlebnisreiten lehnt jede Haftung ab.

6. Datenschutz

6.1. Erfassung von Daten

Die erfassten persönlichen Daten werden nur dazu verwendet, die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen oder aber zu anderen Zwecken, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen. Erhebung und Verarbeitung persönlicher, personenbezogener Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus z. B. im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder das Versenden von E-Mails, im Rahmen der Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen, Anfragen oder Anforderung von Material zur Verfügung stellen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Erlebnisreiten

6.2. Bildmaterial

Wir behalten uns das Recht vor Bilder aus Anlässen und Reitunterricht auf unserer Webseite zu veröffentlichen. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen, damit wir diese von der Webseite entfernen oder unkenntlich machen können.

7. Zusätzliche Bedingungen zum Newcomers-Kurs

7.1. Zeitplan

Die Newcomers-Kurse dauern ein Schuljahr. Die Einteilungen der Reitergruppen werden im Juni/Juli durchgeführt. Die Einteilungen sind für die gesamte Kursdauer (ein Schuljahr) gültig. Die Newcomers sind in Gruppe A und B eingeteilt. Die detaillierten Unterrichtsdaten zur Gruppe A und Gruppe B finden Sie auf unsere Homepage.

7.2. Anmeldungen

Jede Anmeldung bei Erlebnisreiten ist verbindlich und kostenpflichtig. Bei einem Rücktritt vom Kurs nach schriftlicher Kursbestätigung oder nach Kursbeginn werden die vollständigen Kurskosten in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei verpassten Kündigungsterminen. Die Kursplatzbuchung verlängert sich automatisch um ein Jahr, falls dieser nicht bis zum Kündigungstermin gekündigt wird.

7.3. Kündigung

Der Kursplatz kann bis zum **15.06.** auf Beginn des nächsten Kurses (Beginn neues Schuljahr) per E-Mail an info@erlebnisreiten.ch gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt verlängert sich die Buchung des Kursplatzes automatisch um ein Jahr. Kündigungen seitens Erlebnisreiten werden per E-Mail versendet und unterliegen keinen Fristen.

7.4. Zahlungsbedingungen

Die Kurskosten werden jährlich im Voraus per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Rechnung kann in zwei Raten bezahlt werden. Es werden zusätzlich CHF 50 pro Rate verrechnet. Die erste Rate ist fällig am 31.07., die zweite Rate ist fällig am 31.12..

Allgemeine Geschäftsbedingungen Erlebnisreiten

8. Zusätzliche Bedingungen zum Future Riders Kurs

8.1. Zeitplan

Die Future Riders Kurse dauern ein Schuljahr. Die Einteilungen der Reitergruppen werden im Mai/Juni durchgeführt. Die Einteilungen sind für die gesamte Kursdauer (ein Schuljahr) gültig. Der Unterricht findet einmal wöchentlich um die gleiche Uhrzeit statt ausser während den Schulferien gemäss Ferienplan von der Gemeinde Kilchberg. An folgenden Feiertagen findet der Unterricht ebenfalls nicht statt:

- Weihnachten, 25. Dezember
- Stephanstag, 26. Dezember
- Neujahrstag, 01. Januar
- Karfreitag
- Ostermontag
- Auffahrt
- Pfingstmontag

8.2. Anmeldung

Jede Anmeldung bei Erlebnisreiten ist verbindlich und kostenpflichtig. Bei einem Rücktritt vom Kurs nach schriftlicher Kursbestätigung oder nach Kursbeginn werden die vollständigen Kurskosten in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei verpassten Kündigungsterminen. Die Kursplatzbuchung verlängert sich automatisch um ein Jahr, falls dieser nicht bis zum Kündigungstermin gekündigt wird.

8.3. Kündigung

Der Kursplatz kann bis zum **15.06.** auf Beginn des nächsten Kurses (Beginn neues Schuljahr) per E-Mail an info@erlebnisreiten.ch gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt verlängert sich die Buchung des Kursplatzes automatisch um ein Jahr. Kündigungen seitens Erlebnisreiten werden per E-Mail versendet und unterliegen keinen Fristen.

8.4. Kosten bei mehrfach Anmeldung

Meldet sich ein Teilnehmer für mehrere Future-Riders Kurse pro Woche an gelten folgende Kosten pro Jahr:

- 1mal pro Woche Gruppenunterricht: CHF 2'000 pro Jahr

Allgemeine Geschäftsbedingungen Erlebnisreiten

- 2mal pro Woche Gruppenunterricht: CHF 3'900 pro Jahr
- 3mal pro Woche Gruppenunterricht: CHF 5'800 pro Jahr

8.5. Zahlungsbedingungen

Die Kurskosten werden jährlich im Voraus per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Rechnung kann in zwei Raten bezahlt werden. Es werden zusätzlich CHF 50 pro Rate verrechnet. Die erste Rate ist fällig am 31.07., die zweite Rate ist fällig am 31.12..

9. Zusätzliche Bedingungen Privatunterricht

Absagen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus per E-Mail oder SMS (Wahtsapp) erfolgen, ansonsten wird der vollständige Unterrichtspreis verrechnet. Die Abmeldung vom regelmässigen Reitunterricht soll frühzeitig erfolgen. Die Preise sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

10. Zusätzliche Bedingungen Ferienkurse

Die Ferienkurse finden in den Frühlings-, Sommer- und Herbstferien statt. Die Ferienkursanmeldungen bei Erlebnisreiten sind verbindlich und kostenpflichtig. Bei einem Rücktritt werden die vollständigen Kurskosten in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb der Zahlungsfrist und vor Kursbeginn zu begleichen.

11. Gerichtsstand

Der Kunde anerkennt mit seiner Zustimmung diese Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Vertragsverhältnis mit Erlebnisreiten ab der ersten Kontaktaufnahme den Gerichtsstand Horgen.